



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลใหม่

ที่ นม ๕๘๙๐๑/-

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ข้อเท็จจริง

ตามที่ เทศบาลตำบลใหม่ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลใหม่ ขึ้นเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ นั้น

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	ยังไม่ได้แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	เรื่องทั่วไป เช่น ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด , ถนนชำรุด , เหตุรำคาญ , การขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค ฯลฯ	๒๓๔	๒๓๔	-	๒๓๔	-	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว
๒.	เรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง	ไม่มี	-	-	-	-	
๓.	เรื่องเกี่ยวกับการประพัตมิชอบหรือปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตของพนักงานเทศบาล พนักงาน	ไม่มี	-	-	-	-	

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลใหม่
- เพื่อแจ้งความ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
(นางสาวกัญญา ศรีพุทธรินทร์) เรียน นายกเทศมนตรี
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล เพื่อโปรดทราบ
เทศบาลตำบลใหม่

(ลงชื่อ)
(นายอภิรักษ์ ปงชัยสังข์)
นิติกรชำนาญการ

รองปลัดเทศบาล รักษาการนายกเทศมนตรี
ปลัดเทศบาลตำบลใหม่

(นายกานต์นิธิ ชำนาญภาค)
นายกเทศมนตรีตำบลใหม่