

## แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคล ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติไว้ว่า “ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนีดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนีดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒. การติดต่อตามประกาศนี้คือลูกหนี้ต้องรับทราบการทวงถามหนี้ด้วย โดยอ้างอิงตามความหมายของ “ติดต่อ” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๕๔ หมายถึง การพูดจาเพื่อทำความตกลง, การสื่อสาร

ดังนั้น หากผู้ทวงถามหนี้ได้มีการทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้แล้ว ผู้ทวงถามหนี้จะไม่สามารถสอบถามถึงการชำระหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเดียวกันนั้นได้อีก

\* ต้องเลือกทวง ลูกหนี้ หรือ บุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

๓. กรณีลูกหนี้รายเดียวมีหลายมูลหนี้ ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๔. กรณีในสัญญาเดียวมีหลายมูลหนี้ ให้พิจารณาว่ามูลหนี้แยกจากกันได้หรือไม่

- มูลหนี้แยกจากกันได้ ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

- มูลหนี้แยกจากกันไม่ได้ ทวงได้สัญญาละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๕. การติดต่อตามประกาศนี้ให้บังคับกับการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ตามมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

\* ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์

๖. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ให้ถือว่าลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบ นับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูล ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔

๗. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านทางโทรศัพท์

๗.๑ กรณีที่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวรับสายโทรศัพท์แล้วผู้ทวงถามหนี้ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญโดยแสดงเจตนาในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

๗.๒ กรณีที่ไม่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่บุคคลดังกล่าวยังไม่รับสายโทรศัพท์

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวได้รับสายแล้วแต่กดวางสายโทรศัพท์ไปเสียก่อนได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

โทร. : ๐๒ - ๓๕๖ - ๙๖๖๐ / FB : กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง / [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

- การดำเนินการอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ อื่น ๆ

๑.กรณีการตั้งบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ จะต้องมีหลักฐานในการให้ความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวด้วย

๒. การแจ้งจำนวนเงินที่ต้องชำระเพื่อให้ทราบและตรวจสอบจำนวนเงินจะยังไม่ถือเป็นการทวงถามหนี้ตามประกาศดังกล่าวเว้นแต่จะมีข้อความขอให้ชำระจำนวนเงินด้วยก็จะเป็นการทวงถามหนี้